

Termos e Condições

Condições de inscrição e participação na Academia LEVEL UP

RESPONSÁVEL

Cristiana Santos | Performa-te

VERSÃO

9 de agosto de 2026

CONTACTO

cris.santos@performa-te.com

APLICAÇÃO

Website e Academia LEVEL UP

1. Objeto e aceitação

Os presentes Termos e Condições regulam a inscrição, o pagamento e a participação na Academia LEVEL UP, programa de acompanhamento e desenvolvimento de competências destinado a adolescentes do 7.º ao 10.º ano. A inscrição é efetuada pelo encarregado de educação ou por outro representante legal com capacidade para contratar em nome do menor.

Ao concluir a compra, o encarregado de educação declara que leu e aceita estes Termos, a Política de Privacidade e as condições apresentadas no checkout da Hotmart. Em caso de divergência sobre preço, plano escolhido ou forma de pagamento, prevalece a informação específica apresentada e aceite no checkout, sem prejuízo dos direitos legais do consumidor.

Identificação do prestador

- Prestador do serviço: Cristiana Santos
- Nome comercial: Performa-te | Academia Level Up
- NIF: 203 437 888
- Domicílio profissional: Rua António da Cruz Barbosa, n.º 60, 3870-327 Torreira Portugal
- Email: cris.santos@performa-te.com

3. Estrutura do programa

A Academia LEVEL UP decorre durante o ano letivo e integra:

- Sessão de Arranque, em formato e data comunicados na página de vendas e na confirmação de inscrição.
- Duas sessões online por mês, entre outubro e junho (Sessão de Navegação mensal e Sessão de Evolução mensal).
- Grupo de WhatsApp para comunicações e acompanhamento relacionados com o programa.
- Materiais complementares de apoio, disponibilizados ao longo do programa.

As designações “Sessão de Navegação” e “Sessão de Evolução” correspondem, em conjunto, às duas sessões online mensais. A organização pode ajustar pontualmente datas, horários, plataforma ou sequência temática por razões pedagógicas, técnicas ou de força maior, assegurando comunicação prévia e uma alternativa razoável quando a alteração seja relevante.

4. Inscrição, vagas e acesso

A inscrição só se considera concluída após confirmação do pagamento pela Hotmart e receção dos dados necessários do participante e do encarregado de educação. A participação está sujeita às vagas disponíveis e à adequação etária e escolar ao programa.

O encarregado de educação é responsável pela correção dos dados fornecidos, pela existência de equipamento e ligação à Internet adequados e pela supervisão do acesso do menor às ferramentas digitais utilizadas.

5. Investimento e modalidades de pagamento

Preço de lançamento: investimento total de 440 €, disponível até 17 de setembro de 2026, inclusive, salvo campanha diferente expressamente publicada, podendo ser pago de uma só vez ou em 10 prestações de 44 €, de acordo com as opções apresentadas no checkout.

Preço regular: investimento total de 530 €, em 10 prestações de 53 €, aplicável após o termo do preço de lançamento, salvo campanha diferente expressamente publicada.

Compromisso anual: A inscrição corresponde ao compromisso com o programa completo. O pagamento em prestações é uma modalidade de pagamento do investimento total e não uma mensalidade livremente cancelável. Esta cláusula não limita o direito de livre resolução nem outros direitos imperativos do consumidor.

Os pagamentos, documentos da transação e pedidos de reembolso são operacionalizados através da Hotmart, de acordo com o método selecionado e com as condições mostradas no checkout. Eventuais custos, impostos, câmbios ou condições específicas do meio de pagamento serão os indicados antes da conclusão da compra.

6. Direito de livre resolução e reembolso

Nos contratos celebrados à distância, o consumidor dispõe, em regra, de 14 dias seguidos a contar da celebração do contrato para o resolver sem indicar motivo, nos termos da legislação aplicável. O pedido deve ser apresentado através dos meios disponibilizados pela Hotmart ou enviado para cris.santos@performa-te.com, mediante declaração inequívoca que permita identificar a compra.

Se o consumidor solicitar expressamente que a prestação do serviço se inicie durante o prazo de 14 dias e exercer depois o direito de livre resolução, poderá ser devido o montante proporcional aos serviços já prestados até à comunicação da resolução, quando legalmente aplicável. O direito apenas se perde por execução integral do serviço quando tenham sido prestados o consentimento prévio e o reconhecimento exigidos por lei.

Quando a Hotmart apresentar no checkout uma garantia comercial mais favorável, aplica-se essa condição adicional. A utilização da plataforma para processar o reembolso não afasta as responsabilidades legais do prestador do programa.

7. Sessões, faltas e reposições

As datas e ligações de acesso são comunicadas pelos canais definidos para o programa. A ausência do participante, o atraso ou dificuldades técnicas do seu lado não conferem automaticamente direito a reposição individual, redução de preço ou reembolso. Sempre que possível, poderão ser disponibilizados materiais de síntese ou uma alternativa pedagógica, sem obrigação de gravação das sessões.

Se uma sessão for cancelada pela organização, será reagendada ou substituída por solução equivalente. Em situações de força maior, a comunicação será feita logo que possível.

8. Regras de participação e proteção do grupo

- Respeitar participantes, formadora e regras de segurança e confidencialidade do grupo.
- Não gravar, fotografar, reproduzir ou divulgar sessões, mensagens ou dados de outros participantes sem autorização.
- Utilizar os canais do programa apenas para fins relacionados com a Academia LEVEL UP.
- Manter linguagem e comportamento adequados a um espaço educativo com menores.
- Informar a organização de qualquer necessidade relevante para a participação segura e adequada do adolescente.

Perante comportamentos graves ou repetidos que coloquem em causa a segurança, o bem-estar ou o funcionamento do grupo, a organização contactará o encarregado de educação e poderá limitar ou suspender a participação, após avaliação proporcional da situação. Tal decisão não prejudica os direitos legais do consumidor.

9. WhatsApp, sessões online e comunicações

O programa pode utilizar o WhatsApp e uma plataforma de videoconferência para comunicações, sessões e partilha de materiais. A participação no grupo implica que o nome, número de telefone, fotografia de perfil e mensagens possam ser visíveis aos restantes membros, de acordo com as definições da aplicação. O encarregado de educação será informado sobre a configuração adotada e poderá contactar a organização para avaliar uma alternativa razoável quando exista fundamento de privacidade ou segurança.

10. Imagem, voz e gravações

A inscrição não constitui autorização para utilização promocional da imagem ou voz do participante. Qualquer captação ou utilização para divulgação exige autorização específica, separada, facultativa e revogável para utilizações futuras. As sessões não serão gravadas, salvo informação prévia e fundamento adequado.

11. Materiais e propriedade intelectual

Os materiais disponibilizados destinam-se ao uso pessoal e educativo do participante inscrito. Não podem ser vendidos, publicados, partilhados publicamente, adaptados para exploração comercial ou reproduzidos em massa sem autorização escrita, sem prejuízo dos usos permitidos por lei.

12. Natureza e limites do acompanhamento

A Academia LEVEL UP é um programa educativo e de desenvolvimento de competências. Não substitui acompanhamento médico, psicológico, psicoterapêutico, psiquiátrico, social ou jurídico. Quando surjam sinais que excedam o âmbito do programa, poderá ser recomendada ao encarregado de educação a procura de apoio especializado.

13. Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais rege-se pela Política de Privacidade da Academia LEVEL UP. Os dados necessários à compra e ao pagamento são também tratados pela Hotmart de acordo com as respetivas políticas e responsabilidades.

14. Reclamações e resolução de litígios

Para questões ou reclamações, o consumidor deve contactar cris.santos@performa-te.com. Pode ainda utilizar o Livro de Reclamações Eletrónico em <https://www.livroreclamacoes.pt/>.

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer ao CNIACC, Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, em <https://www.cniacc.pt/>, sem prejuízo do recurso aos tribunais competentes.

15. Alterações e lei aplicável

Estes Termos podem ser atualizados para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais. À inscrição aplica-se a versão aceite no momento da compra, salvo alteração legal obrigatória ou mudança mais favorável ao consumidor. É aplicável a lei portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor aplicáveis.

Referências legais e institucionais

Decreto-Lei n.º 24/2014, contratos à distância: <https://dre.pt/dre/detalhe/decreto-lei/24-2014-572450>

Lei n.º 144/2015, resolução alternativa de litígios: <https://dre.pt/dre/detalhe/lei/144-2015-70215248>

Livro de Reclamações Eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt/>

CNIACC: <https://www.cniacc.pt/>