

Política de Cookies

RESPONSÁVEL

Cristiana Santos | Performa-te

VERSÃO

9 de agosto de 2026

CONTACTO

cris.santos@performa-te.com

APLICAÇÃO

Website e Academia LEVEL

1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros ou identificadores guardados ou lidos no dispositivo quando se visita um website. Podem permitir o funcionamento técnico, reforçar a segurança, memorizar escolhas ou medir a utilização do site. Tecnologias semelhantes, como armazenamento local e píxeis, podem desempenhar funções comparáveis.

2. Responsável e âmbito

A landing page da Academia LEVEL UP é gerida por Cristiana Santos, sob o nome comercial Performa-te, NIF 203 437 888, com contacto em cris.santos@performa-te.com. Esta Política abrange a landing page. Ao seguir uma ligação para o checkout da Hotmart ou para outro serviço externo, aplicam-se também as políticas desse serviço.

3. Categorias utilizadas

Categoria	Finalidade	Consentimento	Duração
Estritamente necessários	Funcionamento, segurança, prevenção de abuso e gestão das preferências de consentimento.	Não, quando indispensáveis.	Sessão ou período tecnicamente necessário.
Preferências	Memorizar opções não essenciais do visitante.	Sim.	Conforme indicado no painel de preferências.
Medição e análise	Compreender visitas e melhorar desempenho e conteúdos.	Sim.	Conforme indicado no painel e pelo fornecedor.
Marketing	Medir campanhas, criar audiências ou personalizar publicidade.	Sim.	Conforme indicado no painel e pelo fornecedor.

Configuração atual: A política não presume a instalação de ferramentas de análise ou publicidade. Cookies não essenciais só devem ser ativados se estiverem efetivamente configurados no site e depois de o visitante consentir. O inventário apresentado no banner ou painel de preferências deve identificar os cookies e fornecedores realmente ativos.

4. Alojamento e serviços externos

A landing page encontra-se alojada no Netlify. O fornecedor pode tratar registos técnicos essenciais à entrega, segurança e disponibilidade do site, de acordo com a sua própria documentação. A ligação para compra conduz à Hotmart, que pode utilizar cookies e outras tecnologias no seu domínio para autenticação, checkout, pagamento, prevenção de fraude, medição e outras finalidades descritas nas suas políticas.

Uma simples ligação externa não instala, por si só, os cookies do site de destino na landing page. Se forem incorporados vídeos, formulários, mapas, chats ou outros conteúdos de terceiros, esses elementos devem ser inventariados e, quando não essenciais, bloqueados até existir consentimento.

5. Consentimento e gestão de preferências

- Os cookies estritamente necessários podem ser utilizados sem consentimento quando forem indispensáveis ao serviço solicitado.
- Cookies de preferências, análise ou marketing não essenciais devem permanecer desativados até uma escolha afirmativa do visitante.
- Recusar deve ser tão acessível como aceitar, e a ausência de resposta não vale como consentimento.
- O visitante deve poder alterar ou retirar a escolha a qualquer momento através do botão ou ligação “Gerir cookies”.
- A retirada do consentimento não afeta a licitude da utilização anterior baseada no consentimento.

6. Gestão no navegador

O visitante pode apagar ou bloquear cookies através das definições do navegador. O bloqueio de cookies estritamente necessários pode impedir algumas funcionalidades. As instruções variam consoante o navegador e o dispositivo.

7. Atualizações e contacto

Esta Política deve ser atualizada sempre que forem acrescentadas ou removidas tecnologias, fornecedores ou finalidades. Para questões sobre cookies ou privacidade, contactar cris.santos@performa-te.com.

Modelo de Livre Resolução

Para exercer o direito de livre resolução, o consumidor poderá utilizar o sistema de cancelamento e reembolso disponibilizado pela Hotmart ou enviar a presente declaração para cris.santos@performa-te.com:

Eu, [nome completo], venho comunicar que pretendo exercer o direito de livre resolução relativamente à inscrição na Academia LEVEL UP, realizada em [data], através do endereço de email [email utilizado na compra].

Nome do consumidor:

Morada:

Código da transação ou referência da compra:

Data da contratação:

Data do pedido:

Assinatura, apenas se o formulário for enviado em papel: a utilização deste modelo é facultativa. O consumidor pode exercer o direito de livre resolução através de qualquer outra declaração inequívoca, dentro do prazo legal aplicável.